

< 관광영어활용 >

10주차

안녕하세요, 크루즈 승무원과 학생여러분,

정말 요즈음은 하루가 다르게 기온이 오르는 것 같습니다. 제가 살고 있는 태백은 겨울이 길고 추워도 여름이 정말 매력적인 도시인데 올해는 여기도 벌써 낮기온이 34도가 되고 한여름에도 에어컨이 필요 없는 곳이었지만 작년부터 한집두집 에어컨을 구매하는 집이 생겨나기 시작했습니다. 낮에는 더워도 밤에는 열대야가 없고 큰 일교차 때문에 모기가 없어서 밤에도 마음 놓고 문 열고 자는 곳이었는데 정말 지구가 많이 아픈가 봅니다. 하루빨리 코로나도 빨리 종식되고 올 여름도 잘 지나가길 바랍니다.

10주차는 교재 6과 doorman에 대한 내용입니다. 호텔프론트에서 고객과 동반하여 객실까지 고객을 짐을 옮겨주는 일을 하는 일을 벨맨(bellman)이 한다면 도어맨(doorman)은 호텔입구에서 호텔에 도착하는 자동차문을 열고 고객을 맞이하는 일부터 고객의 짐들을 운반하도록 지시하기도 하고, 주차통제와 유도, 행사손님맞이, 투숙객 길안내응대, 택시에서 내리는 손님들도 맞이하는 등... 호텔을 찾아오는 수많은 손님들을 첫 번째로 맞이하며 서비스를 제공하는 일을 합니다. 호텔 외부에서 근무하기 때문에 날씨의 영향을 많이 받으며 장식적 요소가 많은 길고 화려한 도어맨코트를 입고 근무합니다.

다음의 두 가지 동영상을 소개합니다. 첫 번째 보실 동영상은 “전설의 수문장”으로 널리 알려져 있는 43년 경력의 도어맨 권문현씨의 인터뷰 영상입니다. 단순히 차문을 열고 고객에게 인사만 하는 것이 아니라 호텔 현관을 책임지며 고객의 차량번호를 일일이 암기하여 특별함을 선사하는 전문성까지 알게 해줍니다.

더불어 두 번째 보여드릴 동영상은 호텔에서 도어맨으로 근무한 호텔리어의 생생한 이야기입니다. 호텔은 정말 수많은 악기로 이루어진 오케스트라처럼 다양한 역할을 가진 호텔리어들의 수고와 열정으로 완성되는 곳이라고 할 수 있겠습니다.

1. “전설의 수문장” 도어맨 권문현씨와의 인터뷰

<https://youtu.be/4cSEof03D5g>

2. 실무도어 인터뷰

https://youtu.be/Z_2vKyUO6j4

♥ 이번 주는 도어맨과 관련된 다양한 영어대화문들을 해석해 보는 것이 과제입니다.
다음의 4개의 도어맨이 하는 일과 관련된 본문들을 해석해보세요.

Q1. 고객의 짐을 도와드리기(Offering help with baggage)

(D: doorman G: Guest)

D: Good afternoon, ma'am. Welcome to the Grand hotel.
May I help you with your baggage?
G: No, thanks. It's not so heavy. I'll take it by myself. By the way, where can I register?
D: You can register at the front desk over there, ma'am.
G: Where is the front desk?
D: Go through the lobby and mind your hands in revolving door, please.
It turns very quickly.
G: Thanks you for your kindness.
D: You're welcome. Have a good day!

Q2. 고객의 짐 운반하기(Carrying luggage)

D: Good afternoon, Mrs. Brown. Thank you for visiting our hotel again.
G: Thank you for recognizing me.
D: I know you stayed at our hotel two weeks ago.
G: Even though I stayed here then, I'm surprised that you recognize me.
D: Ah, is that so? That's my jobs, too. May I help you with your luggage, Mrs. Brown?
G: Thanks. I have some luggage.
Don't forget to bring my luggage from the trunk.
D: Don't worry. I'll bring all of your luggage.
G: Please take care of my luggage very carefully. There are some fragile things in it.
D: Certainly. I'll leave them here and our bellman will take care of it.
G: Thanks. I'll be at the front desk.

Q3. 차 부르기(calling a car)

D: How are you this afternoon, sir?
G: Fine. Could you get my car?
D: Yes, sir. What's the number?
G: It's 9009.
D: Wait a moment, please. I'll get it right away, sir. 9009 comes to the front door. Your car will be here in few minutes.
(After a while) Here comes your car, sir.

G: I really appreciate it.

D: Have a great day.

Q4. 택시 부르기(calling a taxi)

D: Good morning, sir. Are you leaving today?

G: Yes. I need a taxi. Can you call a taxi for me?

D: Certainly, sir. Where is your destination?

G: I'd like to go Gangwon International Airport.

D: Wait a moment, please. I'll call it right away, sir. A taxi will be here after a while.

G: Thanks. I'm going to take the flight at Gangwon International airport at three o'clock. How long does it to get there?

D: It takes about one hour, sir. You have enough time, if you take a taxi now.

G: What's the taxi fare to the airport?

D: Less than 15000 won, sir.

It's very hot outside. Please wait in the lobby. I'll tell you when a taxi arrives.

G: Thanks. I'll wait in the lobby.

(after a while)

D: Here came the taxi, sir. I'll put your suitcase and luggage in the trunk.

G: Thanks for your help.

D: You're welcome. Have a good day. Please come again, sir.