

학습 1	공용 장소 관리하기(LM1203040310_13v1.1)
학습 2	선상 승무원 인사 관리(LM1203040310_13v1.2)
학습 3	선상 안전 관리(LM1203040310_13v1.3)
학습 4	승하선 안전 관리(LM1203040310_13v1.4)
학습 5	의료 서비스 관리(LM1203040310_13v1.5)

4-1. 승하선 안전 관리하기(Gangway Security)

학습 목표

- ISM, ISPS에 관하여 숙지를 하고 승하선 절차를 관리할 수 있다
- ISM, ISPS에 의거하여 승하선 승객의 안전을 위하여 안전 시설을 설치 운영할 수 있도록 한다.
- 승객의 승하선 시에 필요한 편의 시설을 설치 운영할 수 있다.

필요 지식 /

① 승하선 절차의 이해

1. 승하선 과정 이해하기

일반적으로 크루즈 선을 이용하려는 승객은 아래의 그림과 같은 절차를 거치면서 승선한다. 터미널에 도착하면 수화물 수속을 하고, 보안 검색대를 통과한다. 특히 체크인 수속 시에는 승선 서류와 여권, 본인 명의의 신용 카드를 제출한 후에 확인을 받으면 승선 카드(Sea Pass)를 발급받는다. 출국 수속은 받는데 대부분 항공 여행 시의 공항과 유사한 절차를 받아서 축국 수속을 받지만 국가별로 약간의 차이가 있을 수도 있다. 보안 시스템을 거치면서 사진 촬영을 통하여 승객 확인 및 안전상 검토를 거치면 승선한다. 이러한 전 과정에 걸쳐서 승무원은 승객이 너무 한꺼번에 몰려 일어나는 안전상의 문제나 국가별 시설의 미비로 예상되는 안전 문제를 현장의 상황에 맞게 적절한 대처를 해나가야 한다.



[그림 4-1] 승하선 과정도

자료 : 김천중(2012). 해양 관광과 크루즈 산업. 백산출판사

2. 안전 유의 사항

항구에 도착하면 안내 직원의 안내를 받아서 승선 수속을 시작한다. 수화물은 사전에 준비한 짐택을 사용하거나 새로 받은 짐택에 성명, 출항 일자, 크루즈 선명, 선실 번호 등을 명기한 후에 포터에게 인계한다.

반입할 수 있는 수화물은 총 200파운드(90kg)까지이며, 초과 화물의 반입은 추가 요금이 필요하다. 폭발물, 무기류 및 기타 위험한 물품, 음식물, 주류 등은 선내 반입이 불가하다.

② 승하선 안전 관리

1. 갱웨이의 의미

갱웨이는 크루즈 선박과 터미널 시설을 연결하는 통로를 의미한다. 이러한 갱웨이는 원활한 이동을 위하여 최대 4개의 가변형 갱웨이가 필요하다. 이동식 갱웨이일 경우 경제성 측면에서 최대 2개의 갱웨이가 필요하다.



[그림 4-2] 크루즈 갱웨이

2. 안전 관리의 목표와 방법

항구에서의 승하선 안전 관리의 목표는 크루즈 선의 안전을 유지하고 허가되지 않은 사람의 승선을 금지하기 위한 것이다. 이러한 업무는 갱웨이 안전 절차를 잘 숙지하고 있는 직원에게 안전 관리 매니저의 직책을 주어 관리하게 한다.

직원 신분증을 소유한 승무원을 제외한 에이전트사 직원, 항만국, 세관, 검역 등에 관련한 직원은 합당한 절차에 의한 신분증을 착용하고, 허가하지 않은 인력은 절대로 승선을 제한한다.

승객용 갱웨이는 승객을 위한 통로이며, 승무원이나 직원과 방문자는 승무원용 갱웨이를

사용하도록 한다. 만일 갱웨이가 하나만 설치될 경우에는 승객에게 우선권을 주어야 한다.

(1) 탑승

탑승하려는 승객은 탑승 체크포인트에서 출국 심사 직원에 의하여 확인을 받는다. 한번 심사를 통과한 승객은 안전 관리 직원과 출국 심사 직원의 직접 면담에 의한 허가 없이 재상륙을 허용하지 않는다.

(2) 하선

안전 관리 직원은 상륙하려는 승객의 절차를 처리한다. 승객이 상륙하거나 재승선할 경우 승객이 혼잡하여 서로 밀치거나 불편하지 않도록 관리하여야 한다. 또한 노약자를 위한 안전에 유의하여야 한다.

수행 내용 1 / 승선 서류 작성하기

재료·자료

- 승선 서류 샘플

기기(장비·공구)

- Computer, 주변 기기
- 시설 조감도(테크 플랜)
- 프린트 기기, 복사 기기, 스캐너 기기

안전·유의 사항

- 갯웨이 주변 안전 점검 사항 교육
- 갯웨이의 배치 및 구조 이해

수행 순서

① 승선 절차에 의한 승선 서류를 작성한다.

1. 승선 절차를 이해하고 승선 서류를 작성한다.

승선 서류와 검역 질의서, 짐택(수화물 표)을 작성하고 작성 시 유의 사항에 관하여 승객들의 질문에 답변할 수 있어야 하며, 각각의 과정 중에서 예상되는 승객 안전에 관한 체크 사항을 검토한다.

(1) 승선 서류의 작성 사례와 유의 사항



[그림 4-3] 각종 승선 서류

자료 : 김천중(2012). 해양 관광과 크루즈 산업. 백산출판사

(2) 검역 질문서 및 짐택(수화물 표)의 작성과 유의 사항

(가) 검역 질문서 작성

검역 질문서는 질병의 유무 등을 질문하는 것으로 이상이 있으면 “예스”로 표시하고 이상이 없으면 “노”로 표시하며, 예스일 경우 별도의 질문과 검사를 받는다.



[그림 4-4] 검역 질문서 및 짐택의 작성 1

자료 : 김천중(2012). 해양 관광과 크루즈 산업. 백산출판사. 참고 제작성



[그림 4-5] 검역 질문서 및 짐택의 작성 2

자료 : 김천중(2012). 해양 관광과 크루즈 산업. 백산출판사. 참고 제작성

(3) 크루즈 선 탑승

체크인과 간단한 소지품의 스캔이 끝나면 별도의 수속 없이 바로 크루즈 탑승을 하거나 승선 국가에 따라 출국 수속을 받은 후 승선을 한다. 크루즈 터미널의 구조에 따라 탑승 게이트가 아닌 차량 또는 도보로 이동 후 승선할 수도 있다.

크루즈가 터미널 또는 항구와 연결된 통로를 갱웨이(Gangway)라 하며 이를 통해 승선한다. 첫날 승선 시에는 각 기항지에서의 빠른 승하선 절차를 위해 해당 승선 카드를 승하선 검색 시스템에 넣고 개별 사진을 찍는다. 추후 승하선 시에는 승선 카드를 시스템에 넣어서 첫 승선 시에 찍은 승객 사진과 대조하여 승무원이 쉽게 고객을 확인하는 것이 가능하다.