< 관광영어활용 >

6주차

안녕하세요? 크루즈승무원과 학생 여러분,
7주차 대면수업을 기다리고 있는 시점에서 또다시 이태원에서 발생한 사태로 그동안 잠잠해져 가던 코로나가 전국적인 확산으로 번지게 되지 않을까 고민이 큼니다. 모쪼록 모두가 안전한 이점으로 하루빨리 돌아가 일상의 행복을 다시 누릴 수 있기를 기대해봅니다. 치료약과 백신이 빨리 개발되어지고 모든 사람들이 안전한 세상이 되어 지길 기도하면서 진심으로 여러분과 여러분의 가족들, 이웃들의 건강과 안전을 기원합니다.

원래 저희학교는 7주차는 중간고사 기간입니다. 코로나 상황으로 인해 교육부의 지침이 계속 변경되고 있는 터라 학교관계자분들도 한 번도 경험하지 못했던 상황들로 힘드실 겁니다. 물론 여러분도 언제 학교로 올수 있을지, 시험은 언제인지, 어떻게 준비해야 할지, 학점으로 인한 불이익은 없을지 등등.... 여러분 입장에서 어려운 점이 있을 테지만요. 일단 변동사항이 없다는 가정 하에 7주 중간고사 안내를 해 드리고자 합니다. 대면수업이 시작되든, 비대면 수업이든 기간연기가 없다면 7주 다음 주 목요일(5월 21일)에 중간고사를 실시하겠습니다. 이해 안되거나 도움이 필요한 내용에 대해서 언제든지 질문 받습니다. 그리고, 학교나 학과 차원의 변동사항이 있으면 확인 즉시 알려드리겠습니다.

♠ 2020 1학기 <관광영어활용 > 중간고사 범위는 다음과 같습니다.

1. 1-5과까지 나온 호텔용어 (1문장 정도로 간단히 설명할 수 있으면 됩니다)
 - 1과 : amenity / cancellation charge / early check-in / full board / full booking / invoice / overbook / upgrade / voucher
 - 2과 : advance payment / average rage per guest / complimentary room Folio / hotel exchange rate / late check out / overcharge
 - 3과 : BGM(background music) / Clock room / delivery service / duty manager / executive floor (EFL) / Guest relation officer (GRO)
 - 4과 : house keeping manager / Lost and found / Maid card / Maid cart / spring cleaning
 - 5과 : A la carte / American breakfast / Aperitif / center table / Continental breakfast / Do not disturb card / light menu / room service

2. 호텔리어들이 하는 일 (page 9 참고)
 - porter
 - receptionist
 - concierge
 - valet
 - housekeeping staff

3. warm-up (page 8, 16, 40)

4. short dialogues에서 문장해석하기 (page 26,42)

5. 다음의 호텔 시설이나 호텔서비스에 대해 설명하세요.(page 24 참고)
 - safety deposit boxes
 - 24-hour security
 - laundry service
 - banquet hall
 - access ramp
 - currency exchange
 - daycare center