

< 관광영어활용 >

4주차

강원도립대학교 크루즈승무원과 2학년 여러분, 잘 지내고 있나요? 벚꽃이 만개한 모습이 너무나 아름다운 봄입니다. 모쪼록 코로나가 조용히 지나가고 캠퍼스에서 여러분들을 빨리 만나고 싶습니다. 교재가 어렵고 과제할 때 어렵거나 도움이 필요하신가요? 언제든지 연락주면 빠른 시간 안에 답하도록 하겠습니다.

Q1. 우리 교재 4 과는 하우스키핑 서비스(housekeeping service)에 관한 내용입니다. 하우스키핑이란 일반적으로 가사, 가정, 가게를 뜻하는 말인데, 호텔의 'housekeeping'이란 객실의 관리 및 객실부분에서 제공되는 서비스의 모든 것을 말합니다. 객실 청소 뿐 만 아니라 객실의 설비, 가구, 비품류의 정비 그리고 객실용 린넨류, 소모품들의 관리를 담당합니다. 호텔에서 make up이라는 용어는 화장하는 것을 말하는 것이 아니라 객실 청소를 총칭합니다. 고객이 등록되어 있는 상태에서 침대의 린넨류를 갈고, 객실, 화장실 등을 청소하는 것을 말합니다. 아래에 있는 영어표현을 참고하여 32-33페이지 문제들을 풀어보시기 바랍니다.

- making a bed : 침대위에 베개, 시트, 이불을 제대로 정리하는 것. 사용한 베드의 시트를 갈아 끼우고 새로 베드를 만드는 것을 말한다.
- housekeeper: 호텔 객실정비직원
- guest room : 고객객실
- pillow: 베개
- envelope : 봉투
- blanket : 이불

Q2. 34페이지 short dialogues에는 호텔직원과 고객의 3개의 짧은 대화문이 있습니다. 차례대로 해석해주세요.

Q3. 33페이지 아래에 turndown service에 대한 소개가 있습니다. 자신의 말로 설명해보세요.

Q4. 다음의 유튜브를 보고 자신만의 노트를 만들어 보세요. 자신만의 노트란 나름대로 자신이 중요하다고 생각되는 문장들을 정리하시면 됩니다.(5-10문장 정도) 학습용으로 만들어진 유튜브는 재미는 없지만 필수표현 반복을 통한 효과가 큼니다. 틈틈이 반복해서 보시고, 몰랐던 표현들을 정리해서 보내주세요.

https://youtu.be/VBu4ZJlk_xA

♣ 점차 학습양이 늘어가고 과제난이도가 높아져서 힘들지요? 호텔용어나 호텔영어들을 소개한 책들은 많이 있지만 너무 난해한 말들로 길게 설명하다보니 무슨 말인지 이해 힘든 것들이 많습니다. 크루즈승무원으로 일하다보면 계속 듣게 되는 전문용어들이니 나름 자신의 표현으로 정리해두면 큰 도움이 됩니다.

영어표현 또한 같은 뜻의 다양한 표현들을 다 이해할 수 있어야 하지만 자신만의 표현들을 정리해 두면 활용하기 좋습니다. 외국어는 아는 만큼 들립니다. 많이 나오는 표현들을 통째로 외우다보면 어느새 영어가 의식하지 않아도 입에서 튀어나오는 경험을 하게 됩니다. 그리고 여러분이 제출한 과제물들은 모두 정리해서 순서대로 피드백드릴 겁니다. 감사합니다.

이번 주도 행복한 시간되길 바랍니다.

항상 여러분을 응원합니다.

전승희