

< 관광영어활용 >

3주차

강원도립대학 크루즈승무원과 2학년 여러분, <관광영어활용> 3주차 온라인강의입니다. 과제물을 열심히 수행해서 보내주느라 고생이 많습니다. 과정 중 어렵거나 질문할 일이 있으면 언제든지 질문 주시기 바랍니다. 지금쯤이면 대부분 교재구입이 완료되었으리라 보고, 이번 주에는 교재 내에서 과제를 하려고 합니다. 저희 교재 3과는 호텔 어메니티(hotel amenities)에 관한 내용입니다. 호텔 어메니티는 객실 내에 비치되어 있는 샴푸와 바디워시 같은 1회용 소모품들을 통칭하는 것으로 보통 고객에게 무료로 제공되어 집니다. 또한 고객들의 편의나 편리를 위해 제공 되어 지는 편의 시설 및 서비스를 뜻하기도 합니다.

1. 교재 24-25 페이지 문제들을 읽고 풀어보세요. 24페이지 A는 아래에 나와 있는 것들을 서비스와 시설로 분류해서 체크표시하시면 됩니다. 또한 B는 어떤 손님들은 특별한 어메니티를 요청하기도 하는데 그 손님들과 부합하는 어메니티를 연결하셔야 합니다. 다 풀고 나서 사진으로 찍어 보내주시면 됩니다.

- safe deposit boxes : 귀중품 보관소
- 24-hour security 24시간 보안
- porterage : 운반 운송
- housekeeping : 하우스키핑. 객실정비
- lounge : 고급 바 휴게실
- pool :수영장
- free parking :무료 주차
- guest laundry : 고객 세탁 (서비스)
- a couple with children : 아이들동반 부부
- foreigners : 외국인들
- disabled guests : 장애인 고객
- business groups : 비즈니스 고객(업무차 고객)
- banquet hall : 연회홀
- convention center : 컨벤션 센터
- access ramp : 진입로
- currency exchange: 환전
- daycare center : 주간 탁아시설
- equipment : 장비 설비
- premises: 모든 건물과 토지를 포함한 재산
- in between : 사이에

- on the left: 왼쪽에
- above : 위에
- next to: 옆에
- across from : 가로질러
- coastal ballroom : 연안 무도회장, 댄스장 대연회장
- arcade : 오락실, 부대시설 개념의 상점

2. 교재26페이지 짧은 대화문들을 읽어보세요. 그리고 다음의 문장들을 찾아 쓰세요.

- ① 저를 위해 이것을 팩스 좀 보내 주시겠어요?
- ② 그것을 손님 객실계좌로 추가할까요?
- ③ 이 서류들을 복사하고 싶습니다.
- ④ 몇 장의 복사가 필요하신가요?
- ⑤ 천천히 하세요. 서두르실 필요가 없습니다.
- ⑥ 이 호텔에 휘트니스센터가 있습니까?
- ⑦ 휘트니스센터는 7층에 있습니다.
- ⑧ 당신은 당신이 원하는 언제라도 그곳을 이용하실 수 있습니다.

3. 30페이지에 나오는 호텔용어들을 참고해서 다음의 용어들을 자신이 이해한 만큼 정리해 보세요.

- ① BGM(Background music)
- ② did not stay (DNS)
- ③ Executive floor(EFL)
- ④ Brochure
- ⑤ Convention

♥ 교재는 영어로만 되어 있어 단어를 알지 못하면 해석하기가 쉽지 않습니다. 과제 수행하면서 나만의 단어장을 만들어 놓으면 큰 도움이 될 것입니다.