

< 관광영어기초 >

3주차

강원도립대학 크루즈승무원과 학생여러분, < 관광영어기초 > 온라인강의 3주차입니다. 대부분의 학생들이 꾸준히 과제를 보내주시고 계셔서 감사하게 생각합니다. 2주차엔 특별히 제가, 학생들에게 전화를 걸어 교재구입유무와 과제물 수행하는데 문제점은 없는지, 간단한 질문 몇 가지를 해 봤습니다. 갑자기 걸려온 전화인데도 따뜻하게 받아줘서 고마웠고, 아직 얼굴은 보지 못했지만 조금이라도 가까워진 듯해서 좋았습니다. 시간이 조금 걸리더라도 크루즈승무원과 전원과 통화해서 잠깐이라도 여러분의 목소리를 듣고 영어향상에 도움이 되도록 노력하겠습니다.

저희 교재 3과는 체크인 서비스에 관한 내용입니다. 체크 인(Check-in)이란 고객이 도착하면 정중히 인사하고 고객의 인적사항을 요구하는 등록 카드를 접수한 후 그 고객을 정해진 객실로 친절히 안내하기까지의 모든 행위를 말합니다. 호텔, 공항, 병원, 항구, 행사 등에 그들의 도착을 발표하는 과정이며 일종의 출석체크입니다. 체크아웃은 객실을 사용한 후 객실 키를 반납하고 룸서비스나 미니 바, 전화 통화료, 유료 TV시청료 등 숙박 기간 동안 사용한 요금을 치르면 모든 절차가 끝나게 됩니다. 우리 교재에는 웹사이트에서 예약을 하고 체크인을 하는 것과 예약 없이 호텔로 들어와 호텔을 이용하는 두 가지 상황에 대한 내용이 나옵니다.

이번 주도 지난 주와 마찬가지로 교재 124-125페이지에 나오는 필수 단어와 표현들을 학습하시기 부탁드립니다.(3과) 필수단어와 숙어들에 대한 음성파일이 교재에는 없기 때문에 단어 읽는 것에 도움이 필요하신 분은 언제든지 제가 연락주시면 도와드리겠습니다. 그래서 이번 주는 124-125 페이지 3과에 나오는 단어를 학습하신 후 단어를 읽어서 음성파일을 보내주시면 되겠습니다. 그리고 교재본문 28페이지와 30페이지에 대한 해석을 보내드립니다. 본문음성파일과 함께 학습하시고 도움이 필요한 문장들에 대해서는 저에게 언제든지 질문주시면 됩니다.(010-4178-9009 / sophie1702@naver.com)

♣ 교재 27페이지엔 호텔 물품들과 교재관련 단어들에 대한 설명이 나옵니다. 참고하셔서 도움이 되길 바랍니다.

1. key card : 호텔 객실 카드형태의 키
2. registration form : 등록양식
3. call bell : 호출용 카운터벨
4. luggage cart : 고객을 짐을 옮길 때 사용하는 카트, 호텔 로비용 벨맨카트
5. in luck: 운 좋게도, 운 좋게
6. prefer: 더 좋아하다. 선호하다

7. fill out : 기입하다. 작성하다

8 sight : 관광지, 명소

9. put into : (컴퓨터로) 입력하다. ~에 들어가다.

<P 28>

G: 안녕하세요. 체크인을 하고 싶습니다.

F: 안녕하세요, 여사님. 예약하셨나요?

G: 예, 그렇습니다. 일주일전에 홈페이지로 예약했었습니다. 여기 제 예약번호가 있습니다.

F: 감사합니다. 제가 그것을 컴퓨터에 입력하겠습니다. 아,예. 로얄호텔에 오신걸 환영합니다. 손님은 디럭스룸으로 3박을 저희(호텔에) 머무르시는 거 맞으시죠?

G: 예. 맞습니다.

F: 손님 여권과 신용카드를 보여주시겠습니까?

G: 여기 있습니다.

F: 감사합니다. 흡연실과 금연실 중 어디를 더 선호하시나요?

G: 금연실로 부탁드립니다.

G는 고객을, F는 프런트 데스크 직원을 의미합니다.

< P 30 >

G: 안녕하세요. 방을 하나 구하고 싶습니다.

F: 예약하셨습니까?

G: 아닙니다. 저는 여기 머무를지 예상하지 못했는데, 제 연결(경유)비행기가 취소되었습니다. 그래서 내일 오후까지 떠날 수 없습니다.

F: 그것을 들으니 유감이군요. 손님이 떠나시기 전에 저희 도시의 몇 곳의 명소들을 구경하실 수 있기를 희망합니다.(바랍니다) 저희는 아직 몇 개의 가능한 방이 있습니다. 싱글 룸과 더블 룸 중 어느 것을 선호하십니까?

G: 싱글 룸이 좋습니다.

F: 좋습니다. 사진이 있는 신분증을 보여주시겠습니까? 그리고 이 등록양식을 작성해 주시겠습니까?

G: 그럼요. 여기 제 운전면허증이 있습니다. 혹시 펜이 있나요?

F: 네 카운터에 하나 있습니다.